

OFÍCIO Nº 05/2026

Assunto: Resposta ao Pedido de Informação nº 06/2026

Em atenção ao Pedido de Informação nº 06/2026, que solicita esclarecimentos acerca da disponibilização de acesso à internet Wi-Fi aos usuários da Unidade Básica de Saúde, informamos o que segue:

No dia 04 de maio de 2026, a Unidade Básica de Saúde foi atingida por uma descarga elétrica de grande intensidade, ocasionando danos significativos na infraestrutura tecnológica e elétrica do prédio. O evento comprometeu diversos equipamentos essenciais ao funcionamento dos serviços de saúde, entre eles componentes do aparelho de raio-X, equipamentos da rede de internet e comunicação de dados, bem como a câmara fria utilizada para armazenamento e conservação de vacinas.

Diante da gravidade da situação, a Administração Municipal e a Secretaria Municipal de Saúde adotaram como prioridade imediata a recuperação dos equipamentos e sistemas diretamente relacionados à assistência à população, garantindo a continuidade dos atendimentos, a realização de exames, a segurança dos imunizantes e o funcionamento dos sistemas informatizados indispensáveis aos serviços prestados pelo SUS.

Quanto ao acesso à internet para usuários e acompanhantes que aguardam atendimento na Unidade Básica de Saúde, esclarecemos que a indisponibilidade do serviço decorreu diretamente dos danos causados pela descarga elétrica, sendo necessária a execução de reparos e substituição de equipamentos para o restabelecimento da rede.

Importante ressaltar que, paralelamente à recuperação dos equipamentos prioritários, foram adotadas todas as providências necessárias para a normalização dos serviços de conectividade da Unidade Básica de Saúde. Os reparos foram concluídos e, desde o dia 30 de maio de 2026, o acesso à internet encontra-se plenamente restabelecido, inclusive para utilização pelos cidadãos que aguardam atendimento.

Por fim, a Secretaria Municipal de Saúde reafirma seu compromisso com a transparência, a responsabilidade na aplicação dos recursos públicos e a manutenção da qualidade dos serviços prestados à população de Nova Roma do Sul.

Atenciosamente,

Fabrcia Lodi
Secretária Municipal de Saúde
Nova Roma do Sul – RS